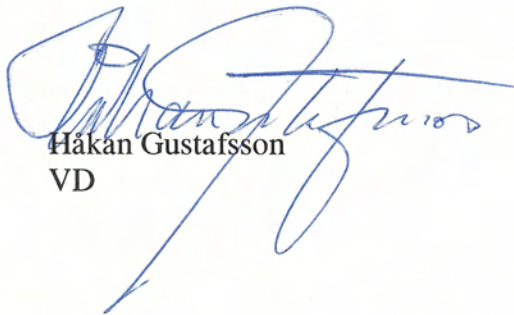




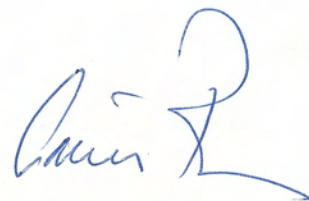
UMEÅ PARKERINGS AB

Referensbrev

UPAB är Umeå kommuns eget parkeringsbolag. Vi ansvarar för driften av all gatumarksparkering inom kommunen och på många privata parkeringsområden. UPAB driver även parkeringshusen Nanna, Parketten och Dragonen. För att ge Umeåbilisterna god parkeringsservice övervakar vi att gällande trafikregler och parkeringsbestämmelser följs. UPAB arbetar aktivt med en tydlig policy för personalutveckling. Därför kontaktade vi Umeå universitet våren 2007 för att anordna temadagar kring effektivare kommunikation. Merro Awad och hans kollegor var ansvariga för dessa utbildningsdagar då samtlig personal i företaget fick utbildning i bland annat kommunikation och feedback. Temadagarna bestod av teoripass kombinerat med praktiskt arbete i grupper. Utbildningen var mycket uppskattad av både medarbetare och ledningsgrupp. Merro Awad har genomfört sitt konsultuppdrag på ett föredömligt sätt och därför vill vi gärna rekommendera hans tjänster.



Håkan Gustafsson
VD



Carin Rosendal
Administrativ chef